

# Integritetspolicy

City i Samverkan Stockholm AB

## 1 Inledning

Din integritet är viktig för oss och vi vill alltid vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter för att du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. I denna integritetspolicy hittar du information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras och du hittar den senaste versionen av integritetspolicyen på [cityisamverkan.se/om-webbplatsen](http://cityisamverkan.se/om-webbplatsen)

Vi försöker alltid vara så tydliga som möjligt med hur vi behandlar dina personuppgifter. Har du fortfarande frågor om hur vi behandlar dina uppgifter efter att ha läst denna policy?

Välkommen att kontakta oss!

[info@cityisamverkan.se](mailto:info@cityisamverkan.se)

## 2 Vem ansvarar för dina personuppgifter?

City i Samverkan Stockholm AB, org. nr 556724-7043 ("City i Samverkan"), är personuppgiftsansvarigt för de personuppgifter som du lämnar till oss.

## 3 Personuppgifter som vi samlar in från dig

Vi kan samla in olika typer av personuppgifter om dig i samband med att du deltar i våra undersökningar, anmäler dig till vårt nyhetsbrev, använder våra tjänster, registrerar ett användarkonto, deltar på våra event eller seminarium eller vid andra kontakter med oss.

## 4 Personuppgifter som samlas in från annan källa

Förutom personuppgifter som du själv lämnar till oss eller som vi har samlat in baserat på hur du använder våra tjänster kan vi också samla in personuppgifter från andra källor. Vilka personuppgifter vi samlar in från dig och från vilken källa vi har hämtat uppgifterna ser du i tabellen nedan.

Källa för insamling	Typ av personuppgifter
Offentliga adressregister	Namn, titel och kontaktuppgifter.
Websidor, branschpress och sociala medier t.ex. LinkedIn	Namn, titel och kontaktuppgifter.
Information från din arbetsgivare, kollega	Namn, titel och kontaktuppgifter.

## 5 Varför vi använder dina personuppgifter och hur länge vi sparar dem

### Ändamål och laglig grund

Personuppgifterna som vi har samlat in om dig och som du lämnat till oss används för olika ändamål. I detta avsnitt förklarar vi varför vi använder dina personuppgifter, ger exempel på behandlingar som vi utför för att uppfylla ändamålet och vilken laglig grund som vi baserar behandlingen på.

### Lagring

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålen som vi samlade in dina uppgifter för. Uppgifterna kan också komma att sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. För oss är det viktigt att du vet om hur länge vi behåller dina personuppgifter. I tabellen nedan förtydligar vi hur länge dina uppgifter sparas.

## 6 Administration av medlemskap

I samband med ert medlemskap kommer vi att behandla personuppgifter för att kunna administrera medlemskapet och för att vi ska kunna kommunicera med er angående, t.ex. inträde och utträde. Vi kan därför behöva behandla personuppgifter om dig som kontaktperson hos våra medlemsföretag.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administration av inträde, överlåtelse, utträde av medlemskap i City i Samverkan</li><li>• Fakturering av medlems- och serviceavgift samt samfinansieringsprojekt där du valt att delta.</li><li>• Registrering av medlemmar så att de kan få tillgång till City i Samverkans medlemsportal</li><li>• Skapande av användarkonto</li><li>• Administration för City i Samverkans samverkansgrupper</li></ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna administrera medlemskap och medlemsförmåner enligt det avtal som träffats mellan City i Samverkan och medlemsföretaget i samband med medlemskapet i City i Samverkan.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Leverantör av IT-system, IT-konsult, affärssystem, webbyrå och hemsidleverantör.
<b>Lagringstid</b>	Personuppgifterna sparas för en tid så länge medlemskapet fortgår och medarbetaren arbetar kvar i bolaget och maximalt 1 år efter att medlemskapet har upphört.

## 7 Genomförande av analyser och framtagande av statistik

City i Samverkan är en hub med statistik & analys om Stockholm city. Vi genomför besöksflödesmätningar, attitydundersökningar, upplevelseindex, vistelseindex, omvärldsbevakning, branschstatistik, omsättningsstatistik, fastighetskarta m.m. Att genomföra analyser och undersökningar ger värdefulla insikter och visar vilka styrkor och svagheter som finns i stadsmiljön, vilka marknadskrafter som styr och hur besökare kommer att agera i framtiden. För att kunna genomföra analyser och ta fram index behöver vi ibland behandla dina personuppgifter.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utskick av inbjudningar till undersökningar och deltagande i fokusgrupper och rundabordssamtal.</li> <li>• Insamling, bearbetning och analys av statistiska underlag och sammanställning av information.</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna genomföra undersökningar, fokusgrupper och rundabordssamtal. Deltagande i våra undersökningar är helt frivilligt och du kan när som helst avregistrera dig från våra utskick.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Konsultföretag t.ex. projektledare, processledare, analytiker samt leverantör av IT-system för undersökningar och insamling av information.
<b>Lagringstid</b>	För detta ändamål är det svårt för oss att på förhand ange hur länge dina personuppgifter kommer sparas. Vi har i stället infört rutiner för att löpande kontrollera om dina personuppgifter fortfarande är nödvändiga för detta ändamål. Personuppgifter som vi inte har använt under en period om 5 år kommer vi att ta bort eftersom vi då inte längre bedömer att dina personuppgifter är nödvändiga.

### 7.1 Genomförande av våra samverkansprojekt

Vi samordnar de medlemmar och samverkanspartners som har intresse av en djupare samverkan genom att upprätta samfinansieringsprojekt, samverkansgrupper eller rundabordssamtal. I samband med att vi genomför våra samverkansprojekt kan vi behandla personuppgifter om kontaktpersoner hos våra medlemmar och samverkanspartners.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering av samverkansprojektet.</li> <li>• Administration av samverkansgrupp för inbjudning till samtal och arbetsgrupper.</li> <li>• Fakturering av samfinansieringsprojekt där du valt att delta.</li> <li>• Kommunikation med företagsrepresentanter rörande samverkansprojektet och andra åtaganden.</li> <li>• Utskick av inbjudningar till undersökningar och deltagande i fokusgrupper och rundabordssamtal.</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna följande åtaganden enligt villkoren för våra samverkansöverenskommelser.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Projektledare och projektdeltagare samt leverantör av IT-system för insamling av information samt eventuell samverkanspart som har ett delansvar för att genomföra samverkansprojektet. Vi kan komma att lämna ut deltagarlistor och mötesprotokoll till dem som har deltagit i samverkansprojektet.
<b>Lagringstid</b>	Det som inträffar först av (1) att du eller ditt företag anger ny kontaktperson alternativt (2) senast 3 år efter utgången av det år då samverkansprojektet avslutades.

## 7.2 Marknadsföring och kommunikation

För att du ska kunna få ta del av våra senaste nyheter kan vi marknadsföra och skicka kommunikation vårt företag och vårt erbjudande i olika kanaler. För att kunna marknadsföra oss behöver vi ibland behandla dina personuppgifter.

Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår marknadsföring. Det kan du göra direkt i våra utskick genom vår avregistreringslänk eller genom att kontakta oss (du hittar våra kontaktuppgifter längst upp i dokumentet). Om vår marknadsföring visas i sociala medier kan du ange dina preferenser direkt i den sociala medie-plattformen, t.ex. via dina inställningar eller i samband med det relevanta inlägget.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi skickar direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande digitala kanaler och post.</li><li>• Vi skickar erbjudanden från samarbetspartners.</li></ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra vår medlemsorganisation och vårt erbjudande.  Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår direktmarknadsföring. Kom ihåg att om du inte vill invända mot vår marknadsföring helt och hållet så kan du alltid välja i vilken kanal som du vill ta emot vår marknadsföring.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Leverantör av IT-system, IT-konsult, marknadsföringspartners och marknadsföringskanaler (t.ex. sociala medier och sökmotorer).
<b>Lagringstid</b>	Det som inträffar först av (1) att du invänder mot vår marknadsföring eller (2) avregistrerar dig från vårt nyhetsbrev.

## 7.3 Event och seminarier

Ibland arrangerar vi event och seminarier för att informera om trender, rapporter och annan liknande information. Du som deltagare kan frivilligt anmäla dig till våra event och seminarier som vi anordnar. I samband med detta behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna administrera och genomföra eventet eller seminariet.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi registrerar och administrerar ditt deltagande på eventet eller seminariet.</li><li>• Vi kommunicera med dig innan och under eventet eller seminariet gällande frågor som rör detta.</li><li>• Vi följer upp genomfört event eller seminarium för att utvärdera i utvecklingssyfte inför kommande event och seminarier.</li><li>• Fotografering och videoupptagning på seminarier.</li></ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna genomföra och administrera våra event och seminarier.
<b>Laglig grund för specialkost</b>	Ditt föregående samtycke.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Samarbetspartners för det specifika eventet eller seminarier. Vi kan komma att lämna ut deltagarförteckning till deltagare i seminariet.
<b>Lagringstid</b>	Personuppgifterna sparas för en tid om längst 1 år. Uppgifter om dina matpreferenser kommer att raderas senast 7 dagar efter att eventet eller seminariet är genomfört.

## 7.4 Tillhandahålla tjänster i våra digitala kanaler

Vi behandlar dina personuppgifter för att du ska kunna använda våra digitala tjänster (t. ex. vår webbplats).

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	För att våra digitala tjänster (t.ex cityisamverkan.se) ska fungera tekniskt och för att kunna leverera funktioner som du begär åtkomst till.
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla våra digitala tjänster.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Systemleverantören för webbplatsen samt IT-konsult.
<b>Lagringstid</b>	Se vår cookiepolicy/samtyckeshanterare för hur lång tid cookies lagras i din enhet.

## 7.5 Uppfylla krav i rättsliga förpliktelser

I vissa fall kan vi behöva behandla personuppgifter om det finns särskilda skyldigheter i t ex lag.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	Vi kan vara tvungna att behandla dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut (t ex enligt bokföringslagen, aktiebolagslagen eller penningtvättslagen) eller behandling som är nödvändig i samband med ett tillsynsärende.
<b>Laglig grund</b>	För att uppfylla krav i rättsliga förpliktelser.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Leverantör av IT-system, affärssystem och hemsidleverantör.
<b>Lagringstid</b>	Personuppgifterna sparas under den tid som är nödvändig för att uppfylla den relevanta rättsliga förpliktelsen eller i enlighet med gällande lagkrav. Exempelvis finns krav i bokföringslagen att vi måste lagra viss information i samband med fakturering.

## 7.6 Utveckla och förbättra vår verksamhet och våra produkter och tjänster

För att kunna se till att vi kan utveckla vår verksamhet och ligga i framkant vad gäller vårt erbjudande till dig kan vi använda personuppgifter för att ta fram statistik och liknande underlag i syfte att utveckla och förbättra vår verksamhet.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	Vi samlar in, registrerar, bearbetar och analyserar statistiska underlag för att bl.a. kunna förstå besöksflöden på vår webbplats och öppnings- och läsningstatistik relaterat till utskick. Vi samlar in, registrerar, bearbetar och analyserar resultat från utvärderingar och annan feedback relaterat till våra tjänster.
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna använda personuppgifter för att utveckla, förbättra, utvärdera och generellt effektivisera vår verksamhet.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Organisation inom koncernen, leverantör av webbplats, kundundersökningsföretag (både företag som gör undersökningar och företag som tillhandahåller systemet för kundundersökningar) och leverantör av externa informationstjänster.
<b>Lagringstid</b>	För detta ändamål är det svårt för oss att på förhand ange hur länge dina personuppgifter kommer sparas. Vi har i stället infört rutiner för att löpande kontrollera om dina personuppgifter fortfarande är nödvändiga för detta ändamål. Personuppgifter som vi inte har använt under en period om 5 år kommer vi att ta bort eftersom vi då inte längre bedömer att dina personuppgifter är nödvändiga.

## 7.7 Säkerhetsarbete och för att förhindra missbruk eller förebygga, förhindra och utreda brott

För din och våra medarbetares trygghet arbetar vi med säkerheten hos oss. För att uppfylla detta ändamål kan vi behandla dina personuppgifter.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi utreder och förhindrar bedrägerier eller andra lagöverträdelser.</li><li>• Vi utför kamerabevakning.</li><li>• Vi administrerar och genomför loggning av in- och utpassering till lokaler.</li><li>• Vi vidtar åtgärder för att förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt våra användarvillkor.</li><li>• Vi vidtar åtgärder för att skydda och förbättra vår IT-miljö mot angrepp och intrång.</li></ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla säkra tjänster, att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot City i Samverkan.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Systemleverantör av IT-system.
<b>Lagringstid</b>	Personuppgifterna sparas för en tid om 36 månader efter utgången av det år då uppgifterna samlades in. Bilder från kamerabevakning sparas i 30 dagar efter insamlingen. Om vi misstänker missbruk av en tjänst eller att ett brott har begåtts kommer vi att spara uppgifterna under den tid som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara våra (eller tredje parts) rättsliga anspråk.

## 8 Hur vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag

Ibland kommer vi att behöva lämna ut dina uppgifter till andra företag. Detta kan vara när vi anlitar andra företag för att hjälpa oss med våra IT-system eller lagring av personuppgifter (molntjänster). Dessa företag är personuppgiftsbiträden till oss och får bara lov att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner.

Utöver detta kan vi också lämna ut dina personuppgifter till andra företag som kommer att vara självständigt ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Vi lämnar ut dina personuppgifter till följande företag som är självständigt personuppgiftsansvariga:

- Organisation som är medlem i City i Samverkan.
- Tjänsteleverantörer, t.ex. Google, Instagram eller Facebook]
- Myndigheter.

Mer detaljerad information om kategorier av mottagare som får ta del av dina personuppgifter hittar du i tabellerna under punkten 5.

## 9 Tredjelandsoverföringar

Ibland kan vi vara tvungna att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Detta kan vara när vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag enligt punkt 6. Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES om det finns tillräckliga garantier för att dina personuppgifter hanteras på ett bra sätt.

För att skydda dina personuppgifter när vi överför dem har vi därför ingått avtal med mottagaren som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller kontrollerat att det finns ett beslut om adekvatskydds nivå som gäller för mottagarlandet. Du kan få en kopia på skyddsåtgärderna genom att kontakta oss.

## 10 Kom ihåg dina rättigheter!

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter. Här följer en genomgång av vilka dessa rättigheter är, vad de innebär och **hur du utövar dem**.

<b>Din rätt till tillgång</b>	Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.
<b>Din rätt till rättelse</b>	Har vi inte dina senaste uppgifter eller behandlar vi felaktiga uppgifter om dig? Då kan du begära att dina personuppgifter rättas.
<b>Din rätt till radering och begränsning</b>	Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas eller begränsas, t.ex. om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning.
<b>Din rätt att invända mot vår behandling (inklusive rätt att invända mot direktmarknadsföring och automatiserat beslutsfattande)</b>	Du har rätt att invända mot vår behandling (t.ex. den behandling som baseras på våra berättigade intressen). Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring om du invänder mot sådan behandling. Invänder du mot vår direktmarknadsföring kommer vi att sluta med alla former av utskick till dig.  Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot all typ av marknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, t.ex. via e-post, men inte sms.  Du har rätt att invända mot ett beslut som har fattats genom automatiserad behandling när detta har rättsliga följder eller i betydande grad påverkar dig på liknande sätt. Detta gäller inte om beslutet t.ex. är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal med dig (såsom vid kreditansökningar).
<b>Din rätt att kunna återkalla ett lämnat samtycke</b>	Har du lämnat samtycke till någon behandling som vi utför? I så fall har du rätt att när som helst återkalla detta. När du återkallar ditt samtycke kommer vi inte samla in nya uppgifter om dig för ändamålet som ditt samtycke avsåg, men vi har fortfarande rätt att behandla de uppgifter som vi samlat in om dig innan du återkallade ditt samtycke. Om det inte finns någon annan laglig grund som gör att vi behöver spara uppgifterna kommer vi att radera dem.
<b>Din rätt till dataportabilitet</b>	För den behandling som vi utför baserat på vårt avtal med dig eller om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling kan du begära att få de uppgifter som du har tillhandahållit överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).
<b>Din rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten</b>	Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du också rätt att lämna in ditt klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

### Hur utövar jag mina rättigheter?

Vill du utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Du når oss på [info@cityisamverkan.se](mailto:info@cityisamverkan.se).